

放課後等デイサービス評価表

令和元年度

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	61	3	0	1
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	56	8	0	1
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47	14	2	2
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	64	3	0	0
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	64	1	0	0
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	34	8	2
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	63	2	0	0
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	62	3	0	0
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60	5	0	0
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	27	3	0
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	53	10	1	1
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	61	4	0	0
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	59	6	0	0
	⑭	個人情報に十分注意しているか	62	3	0	0
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	51	13	0	1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46	19	0	0
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	48	16	1	0
	⑱	事業所の支援に満足しているか	61	4	0	0

※事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者様ご氏名

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	活動を見たことがないのでなんとも言えない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	職員の専門性(資格など)がわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	あまり覚えていません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	理想的には交流の場があれば良いができる範囲で良いと思う。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	特性をよくみて改善点をつかんでくれている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	父母会など参加要請されると負担が増えるので現状で良い。会ってみたいですが、まだあえていない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	サービス提供記録が丁寧でわかりやすい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	送迎時の災害時の為大体のルートを教えてほしい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	よくわからない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	休日や長期が特に楽しいらしい。行くものだと思っている。時々嫌がりますが、イベントは楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	長期休暇のお迎えを早くしてほしい。とても助かってます。

※事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者様ご氏名